

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Heim Anhänger

## **1. Geltungsbereich**

**1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") von Heim Anhänger (nachfolgend "Verkäufer"), gelten für alle Verträge über die Lieferung von Waren, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit dem Verkäufer hinsichtlich der vom Verkäufer angebotenen Waren abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart. Alle abweichenden Vereinbarungen müssen schriftlich auf dem Kaufvertrag/Angebot und Rechnung festgehalten werden.

**1.2** Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## **2. Vertragsschluss**

**2.1** Die im Internet oder durch Werbung des Verkäufers enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar, sondern dienen rein zur Information, bis ein Kaufvertrag zustande kommt. Die angegebenen Beschreibungen und Preise sind nicht bindend. Ebenso können Bilder Zubehör aufweisen, das nicht im Preis inbegriffen ist.

**2.2** Der Kunde kann ein Angebot per Telefon, per Mail oder auf dem Postweg abgeben. Dieses Angebot kann durch den Verkäufer ggf. angepasst werden.

**2.3** Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden innerhalb von fünf Tagen annehmen,

- indem er dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in freier Textform zukommen lässt.
- indem er den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordert.

Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Werktag nach der Absendung des Angebots durch den Kunden und endet mit dem Ablauf des fünften Werktages, welcher auf die Absendung des Angebots folgt. Nimmt der Verkäufer das Angebot des Kunden innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

**2.4** Der Verkäufer bestätigt die Bestellung Schriftlich (per Mail oder Brief). Der Kunde hat unverzüglich zu prüfen, dass die Bestätigung z.B. die Auftragsbestätigung der Bestellung entspricht. Eine spätere Reklamation wird nicht anerkannt. Durch die Bestellung des Kunden werden stillschweigend die Widerrufsbelehrung und unsere AGB's anerkannt.

**2.5** Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

**2.6** Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme findet in der Regel schriftlich, per E-Mail statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

## **3. Widerrufsrecht**

**3.1** Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

**3.2** Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung des Verkäufers.

## **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

**4.1** Sofern sich aus der Produktbeschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer-, Versandkosten oder optionales Zubehör werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.

**4.2** Die Zahlungsmöglichkeit sind je nach Vereinbarung wie folgt:

- per Überweisung, der Rechnungsbetrag muss mit einem Zahlungsziel von 7 Werktagen beim Käufer eingehen.
- Vorkasse, der komplette Betrag ist sofort nach der Bestellung zu erbringen.
- Barzahlung bei Abholung, hier ist eine Anzahlung je nach Auftragsvolumen unmittelbar nach der Bestellung erforderlich.

#### **5. Eigentumsvorbehalt**

Tritt der Verkäufer in Vorleistung, behält er sich bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

#### **6. Mängelhaftung (Gewährleistung)**

Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung. Unterschreibt der Kunde das Übergabeprotokoll, bestätigt er, dass die Ware Mängelfrei und wie von ihm bestellt, übergeben wurde. Versteckte Mängel können innerhalb von 14 Tagen beanstandet werden.

#### **7. Anwendbares Recht**

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.