

Widerrufsbelehrung & Widerrufsformular

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht (Bürgerliches Gesetzbuch [BGB] § 355) zu. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage. Sie beginnt mit Vertragsschluss, soweit nichts anderes bestimmt ist. Ein Verbraucher ist eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft abschließt, das nicht einem Gewerbe oder Ihrer selbstständigen Tätigkeit zugeordnet werden kann.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns schriftlich (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren. Als Anhang finden Sie ein Musterformular, dieses ist nicht gesetzlich vorgeschrieben. Alternativ ist ein Text in freier Form möglich.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie Ihren Vertrag widerrufen, werden alle bereits von Ihnen geleistete Zahlungen abzüglich entstanden Kosten ausgezahlt. Dies erfolgt binnen 14 Tage nach Erhalt Ihres Widerrufs. Alle bereits erhaltene Ware muss innerhalb von 14 Tagen bei uns eingehen. Wir halten uns das Recht vor eine Auszahlung so lange zurückzuhalten, bis die Ware bei uns eingegangen und geprüft ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für den Verbraucher individuell angefertigt wird. Das beinhaltet z.B. Anhänger die individuell konfiguriert und bestellt wurden.

Kein Anspruch auf einen Widerruf haben Sie zudem, wenn technische Veränderungen vorgenommen wurden oder die Ware beschädigt wurde.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann benutzen Sie bitte dieses Formular und senden Sie es uns per Mail vorab an anfrage@heim-anhaenger.de zu.

Für die Rücksendung der Ware nehmen Sie bitte folgende Anschrift:

Heim Anhänger
z.Hd. Adrian Heim
Wilhelmstraße 2/2
72584 Hülben

Hiermit widerrufe ich/wir den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag voll oder teilweise und sende/n Ihnen folgende Artikel zurück:

Rechnungs-Nr.: _____

Vor- und Nachname

Anschrift

Bemerkung (freiwillig)

Datum / Unterschrift